

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)
–ZAMÓWIENIA WYROBÓW Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO
Michał Zwonarz Concrete Art**

Dbając o prawa konsumenta, prezentujemy aspekty związane z zamówieniem, zakupem , montażem, użytkowaniem oraz reklamacją produktów wyprodukowanych przez firmę Michał Zwonarz Concrete Art.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Witryna concreteart.pl prowadzona jest przez właściciela działalności gospodarczej Michał Zwonarz Concrete Art ul Gościejowice Małe 15 a 49-100 Niemodlin NIP: 9910334990, adres poczty elektronicznej: biuro@concreteart.pl numer telefonu: 792 345 412.

1.2. Niniejszy Regulamin dotyczy konsumentów oraz przedsiębiorców korzystających z zamówień realizowanych na odległość oraz w siedzibie firmy

. 1.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego OWS jest firma Michał Zwonarz Concrete Art.

Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie www.concreteart.pl

. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania oraz usunięcia.

2. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

2.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień lub zamówienia złożonego poprzez e-mail biuro@concreteart.pl oraz zamówienie telefonicznie pod numerem infolinii sprzedażowej 792 345 412

. 2.2. Ceny Produktów uwidocznionych na stronie www.concreteart.pl są cenami brutto.

2.3 Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz informuje o przyjęciu zlecenia do realizacji .

Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

2.4. Dostępne sposoby płatności za produkt :

“pobranie” (płatność przy odbiorze towaru), płatność gotówką przy odbiorze, przelew bankowy na numer rachunku:

73 1050 1504 1000 0091 3511 5088 ING Bank Śląski

2.5. Termin płatności: W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką przy odbiorze osobistym, płatność następuje przed wydaniem towaru. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży na odległość, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dnia od zawarcia Umowy Sprzedaży

3. DEFINICJE:

DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

KLIENT – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

PRODUKT – dostępna w ofercie Michał Zwonarz Concrete Art rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, lub poczty elektronicznej lub telefonicznie i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

OWS – niniejszy dokument zawierający warunki Sprzedaży.

PORTAL/STRONA – witryna usługodawcy umożliwiająca prezentację towaru.

SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA, PRODUCENT, FIRMA – Michał Zwonarz Concrete Art z siedzibą Żeromskiego 9/2 49-100 Niemodlin NIP 9910334990

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży Produktu zawierana, albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem strony internetowej formularza kontaktowego www.concreteart.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 792 345 412 lub na e-mail biuro@concreteart.pl

USŁUGOBIORCA – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

4. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

4.1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pod warunkami na terenie krajów Unii Europejskiej.

4.2 Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.

4.3. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi najdalej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

4.4. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

4.5. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:

. Przesyłka paletowa , przesyłka paletowa pobraniowa pod warunkami ustalonymi indywidualnie.

4.7 . Odbiór osobisty dostępny pod adresem: Gościejowice Małe 14 w dni robocze , w godzinach od 09.30 do 15.00 po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym.

4.8. Klient odbierający towar osobiście zobowiązany jest do posiadania odpowiednio pojazdu z urządzeniami technicznymi pozwalającymi na sprawy i bezpieczny załadunek i transport (winda) W przypadku przygotowanych wcześniej palet z towarem - samochód wyposażony w winde, w przypadku załadunku ręcznego - samochód z przyczepką lub bus

4.9 . Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do 7 dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin.

5. REKLAMACJA PRODUKTU (dotyczy umów sprzedaży zawartych od czerwca 2015r.)

5.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

5.2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Klienta są określone w ustawie z dn 30 maja 2014 roku o ochronie Konsumentów.

5.3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta: pisemnie na adres: Gościejowice Małe 15a 49-100 Niemodlin.

W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@concreteart.pl

5.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

(1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;

(2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;

oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.

5.5. Sprzedawca odpowie na reklamację Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Brak odpowiedzi Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

5.6. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na adres Concrete Art Gościejowice Małe 14 , 49-100 Niemodlin . Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient poproszony zostanie o udostępnienie, po uprzednim uzgodnieniu terminu, Produktu Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

5.7 . Sprzedający poinformuje Klienta o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji

5.8.W przypadku braku możliwości wymiany lub naprawy reklamowanego towaru z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający ma obowiązek zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta płatności , tj. koszt wyszczególnionego na rachunku lub fakturze towaru i koszty dostawy

6. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

6.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

6.2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

6.3. Prawo do odstąpienia umowy przysługuje zarówno Kupującemu jak i Sprzedawcy , jeśli z przyczyn niezależnych nie może wywiązać się z umowy

6.4 . Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy).

6.5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6.6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6.7. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: Concrete Art Gościejowice Małe 14 49-100 Niemodlin

6.8 Konsument ponosi oraz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

6.8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:

6.8.1. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6.8.2. Ze względu na specyfikę produktów, koszt przesyłki może być wyższy jak za zwykłą paczkę pocztową.

6.8.3. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.

6.8.4. Ze względu na specyfikę produktów i usług firmy Concrete Art, które przygotowywane są na indywidualne zamówienie klienta, dostosowane do jego potrzeb w przypadku Produktu lub Produktu będącego usługą, ich wykonywanie rozpoczyna się bezzwłocznie, czyli rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Jeżeli klient nie wyraża zgody na rozpoczęcie wykonywania usługi lub produktu w chwili zawarcia umowy, powinien odstąpić od zawarcia umowy.

Jeżeli Sprzedawca otrzyma zwrócony towar w stanie pogorszonym, potrąci kwotę podlegającą zwrotowi proporcjonalnie do utraty wartości towaru.

7.OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Polityka Prywatności zgodna z systemem RODO oraz Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883)

7.1 Korzystając z formularza kontaktowego na stronie Internetowej concreteart.pl, podając dane telefonicznie czy w siedzibie firmy, podając dane niezbędne do zawarcia umowy, rozpoczęcia procesu projektowego oraz wysyłki zamówienia - użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

7.2 Administratorem danych osobowych jest firma Michał Zwonarz Concrete Art

8.3 Właściciel danych osobowych zarejestrowanych przez firmę Michał Zwonarz Concrete Art ma prawo zażądać zmiany lub usunięcia danych osobowych:

7.3.1. Pisemnie na adres siedziby firmy Michał Zwonarz Concrete Art Gościejowice Małe 15.a

7.3.2. Poprzez wiadomość e-mailową na adres: biuro@concreteart.pl

7.3.3. Dane użytkownika to rzeczowe informacje pozwalające określić osobę fizyczną, np.: imię, nazwisko, adres, adres email. 10.5 Dane użytkowników (IP komputera, imię, nazwisko, adres e-mail, adres) mogą być przekazane podmiotom zaufanym, świadczącym usługi firmie Concrete Art, takim jak księgowość

7.3.4. Wszelkie udzielone przez użytkowników dane chronione są poprzez Administratora danych osobowych – Michał Zwonarz Concrete Art

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw

8.2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży. 11.3W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dostawcą (zwany także Producentem, Wykonawcą) jest zarejestrowany podmiot gospodarczy – prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Michał Zwonarz Concrete Art z siedzibą przy ul. Żeromskiego 9/2 49-100 Niemodlin

a) Zamawiający odbierze zamówiony asortyment pod adresem wskazanym przez Producenta. Odbiór osobisty jest bezpłatny.

b) Na życzenie Zamawiającego, zamówione płyty i inny asortyment mogą zostać dostarczone transportem zakładowym lub kurierem za dodatkową opłatą, uzależnioną od terminu oraz miejsca dostawy.

Przy czym ze względu na charakter towaru jakim jest beton architektoniczny wysyłka realizowana jest na paletach bez usługi wniesienia.

Dostawca (kurier) dysponuje samochodem ciężarowym, wyposażonym w hydrauliczną rampę wyładowniczą oraz ręczny wózek paletowy do przewozów towarów na palecie.

c) Zamawiający może także wskazać przewoźnika z zakładu produkcyjnego lub magazynu Producenta, wówczas Producent zamówi taką usługę transportową.

Usługa ta jest odpłatna i uzależniona od ilości zamawianych płyt i miejsca dostawy.

§2 1. Do zadań Producenta należy wyprodukowanie na indywidualne zamówienie Klienta/Zamawiającego:

A) Płyty z betonu architektonicznego w wybranym przez Zamawiającego rozmiarze i kolorze według aktualnej oferty Producenta, ze wzornika palety kolorów betonu architektonicznego umieszczonego na stronie internetowej www.concreteart.pl I, lub na podstawie wzornika próbek płyt z betonu architektonicznego.

Przy czym rzeczywiste wybarwienie zamówionego towaru może różnić się od próbki lub towaru na ekspozycji. Także pojedyncze egzemplarze płyt mogą w różnym stopniu różnić się od siebie kolorystycznie i wymiarami, zwłaszcza grubością i odkształceniem łukowatym, oraz wymiarami w obrysie.

B) Impregnatu do betonu architektonicznego w ilości 0,2- 0,35 litra na 1 m² płyty.

Zastosowanie impregnatu może nieznacznie zmienić wygląd płyt. W zależności od wilgotności płyt, warunków impregnacji – impregnat uwypukla naturalne występujące zmiany na powierzchni płyty betonowej.

2. Wybarwienia, wysięki, inkluzje, raki (pory), charakterystyka, wymiary poszczególnych, gotowych płyt mogą różnić się od siebie, co jest cechą naturalną, pożądaną i oczekiwaną w przypadku płyt z betonu architektonicznego.

3. Wszelkie kwestie związane z jakością, estetyką, wymiarami płyt powinny być zgłaszane dostawcy przed montażem, nawet wówczas gdy płyty są montowane przez ekipę Concrete Art.

4. Naturalny beton architektoniczny może zmieniać swoje parametry i estetykę zarówno przed jak i po ułożeniu. Możliwe są także niewielkie odkształcenia.

5. Klejenie płyt może zmienić ich cechy wymiarowe i estetyczne, co jest charakterystyczne dla betonu architektonicznego pochodzenia naturalnego.

6. Zaleca się zamówienie płyt betonowych z zapasem, bowiem Producent w przypadku dostawy uzupełniającej nie gwarantuje dostawy z tej samej serii betonu i płyty będące uzupełnieniem zamówienia mogą różnić się od pierwotnie dostarczonych.

§3 1. Ceny za wykonanie zamówionego asortymentu są zgodne z ofertą handlową. W przypadku Zamawiających, którzy są jednocześnie Konsumentami, podane ceny w ofercie są cenami brutto. Dla osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą, w ofercie mogą być podane kwoty netto..

Dostawy realizowane są samochodami ciężarowymi powyżej 3,5t. 5. Jeżeli we wskazanym przez Zamawiającego miejscu nie będzie warunków do rozładunku, wówczas Zamawiający jest zobowiązany do wskazania innego miejsca rozładunku.

Zmiana miejsca i terminu rozładunku może wiązać się z dodatkowymi kosztami, które mogą być wyższe niż pierwotne koszty transportu.

Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów przed fizycznym odbiorem towaru.

6. Przewoźnik (firma kurierska) dostarcza towar zgodnie z regulaminem przewoźnika, który jest zgodny z prawem przewozowym.

Kurier może bez powiadomienia odwołać dostawę lub odbiór towaru i zrealizować dostawę w innym terminie. W takim przypadku firma Concrete Art nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści, okazji czy dokonanych opłat lub zobowiązań na rzecz osób trzecich. 7. Płyty z naturalnego betonu architektonicznego posiadają zmienne cechy estetyczne i techniczne, co jest charakterystyczne dla tego typu produktów. Nie ma dwóch identycznych płyt z naturalnego betonu.